



МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР
ПАТРИОТ.СПОРТ

АЗБУКА ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

КАНДИДАТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК О.В.РЕШЕТНИКОВ



ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

1. АКТИВНАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Оценка эффективности добровольческого участия измеряется в объеме времени, затраченном на волонтерскую деятельность.

Для молодежи условно можно ориентироваться на следующие уровни активности:

- Начальная, ознакомительная активность — до 10 ч. в год;
- Участие 10 — 30 ч. в год (0,5 — 1 ч. в учебную неделю);
- Активное участие 30 — 60 ч. в год (1 — 2 ч. в неделю);
- Повышенное активное участие (свыше 60 ч. в год).

2. ВОЛОНТЕР / ДОБРОВОЛЕЦ

"...Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)..." (ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (Новая редакция от 08.12.2020) "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях").

"Добровольцы (волонтеры) (далее — добровольцы) — граждане, безвозмездно осуществляющие добровольческую деятельность в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации..." (закон г. Москвы от 12.07.2006 N 38 "О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями").

"Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации" (ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)).

Волонтер и доброволец являются полными взаимозаменяемыми синонимами (но могут употребляться по смыслу с различными коннотациями * см. понятие «Доброволец»).

3. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Во Всеобщей декларации волонтеров определяется, что «в соответствии с Всеобщей декларацией прав человека 1948 г. и Международной конвенцией о правах ребенка 1989 г., исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Волонтерство:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Ответственный секретарь организации «Добровольцы Объединенных Наций» (VUN) Шэрон Капелинг-Алакия определяет волонтерскую деятельность по трем основным признакам:

- (a) делается свободно и без принуждения;
- (b) делается не по мотивам материального обогащения;
- (c) приносит пользу обществу и самому добровольцу.

Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"

4. ВОЛОНТЕРСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Добровольческий менеджмент (Volunteer Management) развивается как направление профессиональной деятельности с конца 1960-х годов.

Управление добровольческими ресурсами — часть добровольческого менеджмента (Volunteer Resources Management). VRM считается важной частью общего направления управления человеческими ресурсами (HR) и сертифицировано в качестве программы профессиональной подготовки во многих вузах стран, где развито добровольчество.

Школьный волонтерский менеджмент или организация добровольческой деятельности строится на принципах организации и управления образовательным процессом с учетом законодательно обеспеченных принципов организации волонтерской деятельности и волонтерского участия.

Организация волонтерской/добровольческой деятельности в школе может стать важным направлением повышения профессиональной квалификации и развития социальной компетентности участников образовательного процесса.

5. ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

Это форма социального проекта, в котором основными задачами является либо привлечение волонтеров, либо организация волонтерской деятельности.

В школе для координации волонтерских проектов может быть создан волонтерский проектный офис.

6. ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ

Это программа, которая описывает все этапы и циклы управления волонтерской деятельностью в организациях и учреждениях.

В Москве принят стандарт волонтерского участия (См. Пять ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия. (Решетников О.В. и др. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018 г.)

Волонтерская программа в школе включает в себя все элементы цикла организации деятельности волонтеров:

- Привлечение;
- Подготовка;
- Сопровождение;
- Мотивация;
- Поощрение.

7. ВОЛОНТЕРСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

В странах с развитой инфраструктурой поддержки добровольчества — это форма организации добровольческой деятельности, предполагающая координацию запросов на добровольческий труд и предложений от потенциальных добровольцев, управленческое сопровождение и привлечение ресурсов, необходимых для повышения эффективности добровольческой деятельности.

В России создана Ассоциация волонтерских центров, которая реализует следующие цели: развитие волонтерства в России, распространение ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан, а также содействие в реализации гражданского, личностного и профессионального потенциалов в добровольческой деятельности.

В Москве городским ресурсным центром является ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер».

Добровольческие ресурсные центры рассматриваются как одно из наиболее эффективных направлений добровольческого менеджмента.

В более широком понимании под ресурсами добровольческого движения понимаются следующие:

- Мотивационная готовность населения к активному участию в добровольческой деятельности, формирующаяся в том числе за счет пропаганды и популяризации ценностей добровольчества;
- Информационные ресурсы, позволяющие получить оперативную адресную информацию как для добровольцев, так и для их работодателей;
- Система добровольческих рабочих мест (мест добровольческой занятости);
- Система эффективной организации свободного времени добровольцев, являющаяся одной из основных ценностей добровольческого служения;
- Материальные ресурсы, необходимые для организации добровольческой деятельности;
- Добровольческий менеджмент, включающий процессы поиска и подготовки добровольцев, эффективной организации и координации добровольческой деятельности, ее справедливого и социально значимого поощрения;
- Исследовательское, научно-методическое, технологическое и учебное обеспечение организации добровольческой деятельности.

8. ГРАЖДАНСКОЕ УЧАСТИЕ

Активное участие граждан в жизни гражданского общества, т.е. принятие на себя добровольных социальных обязательств;

Зрелое гражданское общество консолидирует общество в направлении целей и задач национального развития;

Волонтерство — важнейший элемент развития современного гражданского общества, востребованная форма гражданского участия.

9. ДОГОВОР ВОЛОНТЕРСКОГО УЧАСТИЯ

Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности, указанной организатором, организацией для достижения общественно полезных целей (ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)).

10. ДОБРОВОЛЕЦ

Слово «доброволец» происходит от заимствованного слова «волонтер» (От франц. *volontaire*, от лат. *Voluntaries*), которое обозначает человека, поступающего согласно собственной свободной воле. Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова — «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и более соответствующее — «доброволец».

В употреблении понятий «доброволец» и «волонтер» можно выделить различающиеся коннотации: волонтер — тот, кто участвует в волонтерской деятельности, доброволец — делается акцент на нравственный выбор, участие в добровольческом служении как личностная ценностная ориентация.

11. ИГРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ВОЛОНТЕРСТВЕ

Для школьного волонтерства игровая деятельность является одним из важнейших элементов волонтерской программы.

Организация игровой деятельности в школе — важное направление школьного волонтерства.

12. ИНКЛЮЗИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Волонтерство, направленное на создание инклюзивной среды, поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерская деятельность, в которую активно вовлечены люди с ОВЗ.

13. ОРГАНИЗАТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

"Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности — некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью." (ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»).

Школа как организатор волонтерской деятельности:

- Включает волонтерскую деятельность в образовательную систему учреждения;
- Способствует повышению компетентности участников образовательного процесса в вопросах организации волонтерства и добровольческого служения;
- Координирует различные формы организации волонтерской деятельности, актуальные для учреждения;

- Создает ресурсный центр для поддержки волонтерского участия;
- Создает добровольческие рабочие места в учреждении;
- Привлекает волонтеров партнерских организаций;
- Заключает гражданско-правовые договоры с участниками волонтерской деятельности.

14. ОБЩЕСТВЕННОЕ СЛУЖЕНИЕ

Понятие «общественное служение» в современном обществе означает добровольное, бескорыстное оказание социально значимых услуг, побуждаемое ответственностью и состраданием. В русском языке понятие «общественное служение» отражает, прежде всего, деятельность, основанную на нравственном чувстве долга и обращенную к пользе общества.

Современное понятие общественного служения включило в себя различные основания, побуждающие человека к деятельности на благо общества:

- Религиозные или общие нравственные основания, побуждающие человека к добровольному, жертвенному служению;
- Социальная ответственность, обусловленная общественным положением, определенным наличием власти и денег;
- Гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод, являющиеся одной из основ осуществления жизни гражданского общества.

При этом неизменными чертами социального служения остаются следующие:

- Добровольность;
- Бескорыстие;
- Социальная значимость оказываемых услуг.

Наиболее распространенными формами оказания таких услуг являются: благотворительность и добровольческая деятельность.

В современном английском языке терминами, близкими к понятию «социальное служение», обозначаются различные виды общественного служения:

- National service — национальное служение, участие в социальном служении в национальных интересах или на общенациональном уровне;
- Community service — участие в социальном служении на уровне местных сообществ, общин;
- Youth service — социальное служение молодых людей в возрасте 14–24 лет, в основном на уровне местных сообществ;
- Civil service — гражданское служение, в том числе направленное на решение проблем в случае чрезвычайных ситуаций;
- Public service — общественное служение, предполагает выполнение услуг предусмотренных государством для граждан.

15. ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ (Service-learning)

Учебный принцип «обучение служением» — это один из наиболее инновационных и популярных принципов современного образования, предполагающий необходимость развития и закрепления полученных учебных навыков в реальной социальной практике с пользой для общества.

Этот учебный принцип не является напрямую формой организации волонтерского участия, но выстраивает прочную взаимосвязь между волонтерством и учебным процессом.

Обучение служением, как определил Роберт Сигмон, «происходит, когда существует баланс между целями обучения и результатами служения». Обучение служением включает следующие формы:

- Волонтерство. Это акты служения, выполняемые по доброй воле, без ожидания вознаграждения и, как правило, альтруистического характера. Основными бенефициарами (по крайней мере, в видимом смысле) обычно являются те, которые обслуживает студент.
- Общественные работы. Общественные работы очень похожи на волонтерство, но предполагают в большей степени работы, которые являются общественными обязательствами (например, уборка в собственных помещениях или организация праздника для своей группы).
- Стажировка. Стажировки могут предоставить студентам опыт работы в различных областях. Однако в отличие от волонтерства и общественных работ учащиеся получают более ощутимую академическую и карьерную выгоду от этого участия.
- Полевое образование. Полевое обучение, как и стажировки, как правило, более материально выгодно для студента. Полевое обучение включает в себя программы, которые «предоставляют учащимся возможности для внеклассных услуг, которые связаны, но не полностью интегрированы с их официальной учебной».

16. УЧАСТНИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ

Традиционно выделяются следующие группы волонтеров:

- Волонтерство среди детей — 5—11 лет;
- Молодежное/школьное/студенческое волонтерство — 12—21 лет;
- Гражданское волонтерство — взрослые участники;
- Pro bono public (в пользу общества) — профессионалы, добровольно работающие по специальности;
- Серебряное волонтерство — в Москве 55+

17. ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ АКТИВНОСТИ В ШКОЛЕ

Названы формы волонтерской активности, которые обеспечены в Москве всемерной ресурсной поддержкой:

- Социальное волонтерство;
- Спортивное и игровое волонтерство;
- Культурное волонтерство;
- Педагогическое волонтерство;
- Медицинское волонтерство и ЗОЖ;
- Медиаволонтерство;
- Экологическое волонтерство;
- Патриотическое волонтерство;
- Общественная безопасность и чрезвычайные ситуации;
- Событийное;
- Инклюзивное волонтерство.

18. ФОРМЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ

К традиционным формам добровольческого служения относят следующие:

- **Добровольческая работа в местных сообществах.**
Это наиболее распространенная форма добровольчества, предполагающая активное участие в решении социальных проблем на уровне местного сообщества: благоустройство общественных объектов, помощь детям и ветеранам, образовательным и медицинским учреждениям, забота о социально незащищенных группах населения и проч.
- **Добровольческая работа по трудовому договору.**
В настоящее время широко распространенная форма добровольчества, предполагающая выполнение добровольцем определенного круга постоянных обязанностей, близких по функционалу и трудовой занятости к профессиональной деятельности. В некоторых странах добровольцы по трудовому договору обеспечивают до 40 % штатного расписания центров социального обслуживания населения и центров работы с молодежью. Данный тип добровольцев получает те же гарантии (страховка, безопасность), что и профессионалы, но не получает зарплату. Участие данного типа добровольцев предусматривается штатным расписанием учреждения.

- **Профессиональная добровольческая работа (Pro bono publico¹).**
Практика, при которой часть услуг профессионалы оказывают совершенно безвозмездно для неимущих граждан. Такой вид добровольческой деятельности практикуют врачи, юристы, учителя, психологи и другие профессионалы.
- **Активная добровольческая деятельность.**
В некоторых западных странах установлено понятие «активный доброволец», которое определяется объемом времени добровольческой работы в течение года. В США активным считается доброволец, работающий 150 часов в год; в Великобритании — 100 часов; в Германии, Франции и Австралии — около 50-60 часов в год.
- **Добровольческая акция.**
Участие в краткосрочных добровольческих мероприятиях в течение одного — двух дней.
- **Добровольческая работа в общественных и политических организациях.**
Добровольческая работа выполняется в интересах общественных и политических организаций.
- **Добровольчество в религиозных организациях.**
Активное участие в социальном служении на церковных приходах, в религиозных организациях. В некоторых странах (США, Германия) является одной из самых распространенных форм добровольчества.
- **Добровольческая работа в профессионализации.**
Эта добровольческая работа является частью процесса профессионализации, например, студенты, работают ассистентами специалистов в сфере своей будущей профессиональной деятельности. Такая работа может быть частично оплачена и не является традиционной формой добровольческого служения.
- **Корпоративное добровольчество.**
Участие членов корпорации в добровольческой деятельности. Как правило, при поступлении на работу в корпорацию работник осведомляется о существующих в корпорации добровольческих и благотворительных традициях.
- **Добровольчество по направлениям социальной помощи.**
Специализированное добровольчество, например, в медицине — сестры и братья милосердия, в экологии, образовании, пожарной охране и т. д.
- **Международное добровольчество.**
Участие в добровольческих акциях на международном уровне в других странах.
- **Каникулярное добровольчество.**
Ставшее модным в последнее время в западных странах совмещение проводимых учебных каникул или рабочего отпуска с оказанием добровольных услуг в разных точках страны или мира.

¹ от лат. — в интересах общества

19. ЦЕРЕМОНИЯ ПРИЗНАНИЯ

Традиционное публичное торжественное открытое мероприятие с целью признания ценности волонтерского участия. Является важной составляющей культуры организации волонтерской деятельности.

В Москве традиционно церемонии признания проводятся в первую декаду декабря, которая считается во всем мире декадой волонтерства.

20. ШКОЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Основой школьного волонтерства является организующая роль образовательного учреждения в реализации целей и задач волонтерской деятельности.

Участники школьной волонтерской деятельности — все участники образовательного процесса: обучающиеся, педагоги и сотрудники школы, родители и законные представители обучающихся.

Школьная волонтерская деятельность строится на принципах корпоративного волонтерства и предполагает системное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Важным элементом школьной корпоративной культуры должны стать принципы и цели добровольческого служения.

Волонтерская деятельность должна стать элементом образовательной системы школы, а технологии организации волонтерства — включаться в процесс управления образовательной деятельностью школы.

21. ШКОЛЬНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОФИС (ШКОЛЬНЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОФИС)

Форма организации и координации волонтерского участия участников образовательного процесса школы, вовлеченных в проектную деятельность.

ВПО может привлекать волонтеров и координировать их участие в социальных проектах, а также разрабатывать проекты по организации волонтерской деятельности в школе.

В зависимости от масштаба задач и количества участников активной волонтерской деятельности в школе ВПО может выступать в качестве ресурсного центра волонтерского менеджмента в школе либо (в случае масштабного активного участия членов школьной корпорации в добровольческом служении) быть важным элементом системы ресурсного обеспечения волонтерской деятельности.