

Приложение 3
УТВЕРЖДАЮ:

Рябцева Е.В., руководитель управления образования

10.06.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение Большеарбайская средняя общеобразовательная школа

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте МКОУ средняя общеобразовательная школа" в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация): Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную в официальном сайте учреждения - информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582: Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые	До 20.05.2020г	Администратор сайта школы Архинова О.Е.	На сайте создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».	25.05.2020г.

<p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья): наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;</p>	<p>вопросы»</p>	<p>До 01.06.2020г.</p>	<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>	<p>Информация об организации представлена на сайте школы и на информационном стенде в организации (с информацией об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья)</p>	
<p>сведения о наличии объектов спорта, в том числе для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>			<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>		
<p>сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>			<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>		
<p>сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>			<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>		
<p>сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>			<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>		
<p>сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в</p>			<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>		

Наличие сменных кресел-колясок	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками.	Июль 2020г	И.о. директора Карчупкина Г.В.	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Составление перспективного плана по приобретению оборудования и сроков реконструкции санитарно-гигиенических помещений	2020-2021гг.	И.о. директора Карчупкина Г.В.	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение вывески с наименованием и режимом работы ОУ выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2020г.	И.о. директора Карчупкина Г.В.	
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о районном сетевом взаимодействии со специалистами по услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2020г.	И.о. директора Карчупкина Г.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
96% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;	Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации. Распространение информации на сайте школы, в СМИ, о результатах и условиях осуществления образовательной программы в образовательной организации.	2020-2021гг.	Педагог-психолог Кунцевич Е.И.	
100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения	2020-2021гг	Педагог-психолог Кунцевич Е.И.	
	Анкетирование всех участников	Один раз в	Педагог-психолог	

<p>том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе для приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>				<p>Зам директора по УВР Петухова С.В.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
	<p>Организация работы по укреплению материально-технической базы ОУ: - приобретение учебного оборудования для комбинированной мастерской; - приобретение учебного оборудования для начальных классов</p>	<p>2020-2021гг.</p>	<p>Администрация ОУ</p>	<p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОУ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Составление локально сметной документации по прайс-листам компаний, занимающихся установкой пандусов в ОО края.</p>	<p>2020-2021гг.</p>	<p>И.о. директора Карчулкина Г.В.</p>			
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Обеспечить в учреждении поручни на лестнице и расширить дверные проемы двух кабинетов (кабинет информатики и кабинет ОБЖ)</p>	<p>2020-2021гг.</p>	<p>И.о. директора Карчулкина Г.В.</p>			

	Образовательных отношений по теме: «Вежливость, доброжелательность и компетентность администрации и сотрудников школы»	год	Кунцевич Е.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Презентация результатов работы школы по различным направлениям: сайт школы, мероприятия для педагогов, родителей, учащихся, выпускников	2020-2021гг	Администрация ОУ		
96% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение дней открытых дверей для родителей, Выпускников.	2020-2021гг	Администрация ОУ		
96% получателей услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации,	Проведение дней открытых дверей для родителей, выпускников	2020-2021гг	Администрация ОУ		



И.о. директора
Г.В. Карчушкина